



# Системы вызова помощи в зданиях и сооружениях для маломобильных групп населения



## ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ НАШИ СИСТЕМЫ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Системы вызова персонала служат для поиска, вызова, привлечения внимания, оперативного информирования о событиях дежурного персонала, в чьи обязанности входит оказание помощи людям с ограниченными возможностями, в первую очередь инвалидам – колясочникам и слабовидящим людям, а также в случаях пожаров и других чрезвычайных ситуациях. Необходимость использования систем вызова персонала в экстренных случаях определяет СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Благодаря этим системам, люди могут не только послать вызов о помощи, но и связаться с дежурным персоналом посредством голосовой связи для получения или передачи ему какой-либо информации.

Область применения систем вызова персонала охватывает общественные здания и сооружения – вокзалы, аэропорты, транспортно-пересадочные узлы, торговые центры, стадионы, школы, поликлиники, больницы и т.д. На этих объектах системой, в том числе, могут оснащаться санитарные комнаты для инвалидов, душевые, зоны безопасности, входы в здание и парковки. Система может также использоваться в качестве системы диспетчерской связи на предприятиях со специфическими условиями производства.

Предлагаем Вашему вниманию три варианта оборудования помещений системами вызова: радиосистема, проводная система вызова и проводная система вызова с голосовой связью.

В радиосистеме применяются радиокнопки вызова MP-413W2, MP-413W11, MP-413W13, MP-413W14 радиокнопка сброса MP-414W2 (в соответствии с ГОСТ 51671-2020 сброс вызова должен осуществляться персоналом посредством кнопки, размещенной внутри помещения, из которого поступил сигнал) и радиоприемники MP821W4. Радиоприемник имеет три канала (каждый канал имеет свой цвет: красный, зеленый, синий). На каждый канал можно запрограммировать до 4 радиокнопок.

В проводной системе вызова применяются как накладные пластиковые GC-0423W1, так и врезные кнопки из нержавеющей стали GC-0423B1. В соответствии с ГОСТ 51671-2020 сброс вызова должен осуществляться персоналом посредством кнопки, размещенной внутри помещения, из которого поступил сигнал. В качестве таких кнопок применяются пластиковые кнопки GC-0421W1 и кнопки из нержавеющей стали GC-0421B1. Поступивший вызов отображается на сигнальных лампах GC-0611W3 (GC-0611W4) миганием красного цвета и подачей звукового сигнала).

В системе с голосовой связью, кроме кнопок вызова применяются переговорные устройства. Это позволяет осуществлять переговоры между пультом персонала и человеком пославшим вызов. Переговорными устройствами оснащаются: зоны безопасности, информационные стойки, парковки для инвалидов, входы в здания, санитарные комнаты и т.п.



Пульты связи GC-1001D4, GC-1006D5, GC-1009D1 и пульты серии GC-1036F предназначены для организации связи с абонентами по двухпроводным линиям с переговорными устройствами GC-2001B1, GC-2001P4 и GC-2001W3, используемыми в качестве абонентских громкоговорящих устройств, а также для приема вызовов от кнопок вызова GC-0422B1 (GC-0422W1) и GC-0423B1 (GC-0423W1).

К пультам серии GC-1036F можно подключить систему радиооповещения, которая дублирует вызовы на пейджеры персонала.



Абонентские переговорные устройства GC-2001B1, GC-2001P4 и GC-2001W3 предназначены для связи с персоналом и ведения с ним переговоров в режиме громкоговорящей связи. Могут устанавливаться в санузлах, ванных комнатах, в зонах безопасности, на входах в здание и парковках.

Переговорные устройства GC-2001B1, GC-2001P4 и GC-2001W3 подключаются к сигнальной лампе GC-0611W4 (GC-0611W3) или непосредственно к абонентской линии пульта - 2-х проводной линией с соблюдением полярности.



3-х канальный приемник MP-821W4 обеспечивает приём и индикацию сигналов вызова от радиокнопок MP-413W2, MP-413W11, MP-413W13 и MP-413W14 на расстоянии до 200 м. Использование современного помехозащищенного протокола передачи LORA обеспечивает наилучшую дальность приемопередачи среди аналогичных радиосистем.

Радиокнопки сброса MP-414W2 предназначены для сброса сигнала вызова. Подключение радиокнопок сброса осуществляется к 3-х канальному радиоприёмнику MP-821W4.



Радиокнопки вызова MP-413W11, MP-413W13, MP-413W14 и радиокнопки вызова со шнуром MP-413W2 предназначены для отправки сигнала вызова помощи. Кнопки устанавливаются в санитарных комнатах, душевых, в зонах безопасности, на входах в здание и парковках. Подключение радиокнопок вызова осуществляется к 3-х канальному радиоприёмнику MP-821W4.



СТРУКТУРНАЯ СХЕМА СИСТЕМЫ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА С РЕЧЕВОЙ СВЯЗЬЮ В ОБЩЕСТВЕННОМ ЗДАНИИ



САНИТАРНАЯ КОМНАТА

ЗОНА БЕЗОПАСНОСТИ 3

ВХОД 2

— цель питания

— цель управления

— сигнальная цель

— аналоговый разговорный тракт

— радиотракт



GC-0421B1



GC-0421W1

Кнопки сброса GC-0421B1 и GC-0421W1 предназначены для сброса сигнала вызова. Подключение кнопок сброса осуществляется к сигнальной лампе GC-0611W4 (GC-0611W3).

GC-0423B1



GC-0422B1



GC-0422W1



GC-0423W1

Кнопки вызова GC-0422B1, GC-0422W1 и кнопки вызова со шнуром GC-0423B1, GC-0423W1 предназначены для отправки сигнала вызова помощи. Кнопки устанавливаются в санитарных комнатах, душевых, в зонах безопасности, на входах в здание и парковках. Подключение кнопок вызова осуществляется к сигнальной лампе GC-0611W4 (GC-0611W3).



GC-0611W3



GC-0611W4



MP-611W1

Сигнальная лампа GC-0611W4 (GC-0611W3) обеспечивает индикацию вызова от переговорных устройств GC-2001B1, GC-2001P4, GC-2001W3 и кнопок вызова GC-0422B1, GC-0423B1, GC-0422W1, GC-0423W1 мигающим красным цветом. Световая индикация может дублироваться прерывистым однотонным звуковым сигналом. Использование сигнальных ламп позволяет реализовать функцию дублирования вызова. Сигнальная лампа имеет 2-х цветную индикацию (мигающую красную при вызове и мигающую зеленую при установленной связи между пультом и абонентским устройством). Лампа GC-0611W3 имеет влагозащищенный корпус. Лампа MP-611W1 используется в качестве дублирующей.

MP-801H2



MP-811S1



MP-821W2

Дополнительное оборудование:  
4-х канальный радиоприемник MP-821W2 совместно с радиопередатчиком MP-811S1 используются в качестве радиоретранслятора для увеличения радиуса действия радиопейджеров MP-801H2, выполненных в виде наручных часов. Радиопейджер MP-801H2 обеспечивает дублирование вызовов с точностью до точки вызова.



ББП-24-3



GC-0012U3



Штольц

Дополнительное оборудование:  
Стойка Штольц предназначена для установки различных кнопок вызова и абонентских переговорных устройств. Блок питания предназначен для питания одной или двух ламп, для удобства монтажа рекомендуется использовать с адаптером GC-0012U3. ББП-24-3 блок бесперебойного питания 24В.



MP-080P1



MP-080P3



MP-080P2

Стационарные и откидные опорные поручни используются для оснащения универсальных кабин и других санитарно-бытовых помещений, предназначенных для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидами. Поручни предназначены для опоры при вставании людей с ограниченными возможностями.

MP-010Y2



MP-010Y1



MP-010R1



MP-010R2



Информационно-тактильные таблички, рельефные, с шрифтом Брайля, предназначены для размещения на сооружениях общественного назначения и в помещениях. Целесообразно устанавливать рядом с переговорными устройствами и (или) кнопками вызова, предназначенных для использования людьми с ограниченными возможностями. Таблички выполнены стойкой краской на пластиковой основе в соответствии с требованиями и регламентами.

**ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ**

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

№ ЕАЭС RU C-RU.Ч3.13.В.00448/22  
Серия **RU** № **0347291**

**ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ «ЮКТЕСТ» ФГБУ ВНИИПО МЧС России**  
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Всероссийский ордена «Знак Почета» научно-исследовательский институт противопожарной обороны Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, место нахождения: 138003, РОССИЯ, Московская область, г. Балашиха, мкр. ВНИИПО, д. 12, регистрационный номер RA.RU.1943.13 от 04.05.2016, телефон: +7 495 524 8181, +7 495 524 8183, адрес электронной почты: rojest@vniipo.ru

**ЗАЯВИТЕЛЬ** Общество с ограниченной ответственностью «СКБ ТЕЛСИ», место нахождения: 117105, РОССИЯ, ГОРОД МОСКВА, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, этаж 5 Комната 2, ОГРН 1097746587322, телефон: +74951204888, факс: +74951204888, e-mail: info@telsi.ru, адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 117105, РОССИЯ, ГОРОД МОСКВА, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ** Общество с ограниченной ответственностью «СКБ ТЕЛСИ», место нахождения: 117105, РОССИЯ, ГОРОД МОСКВА, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, этаж 5 Комната 2, ОГРН 1097746587322, телефон: +74951204888, факс: +74951204888, e-mail: info@telsi.ru, адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 117105, РОССИЯ, ГОРОД МОСКВА, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1

**ПРОДУКЦИЯ**  
Компоненты прибора управления пожарных. Оборудование диспетчерской связи GETCALL серии GC, выпускаемое по ТУ 26.30.50-008-63638057-2018 «Оборудование диспетчерской связи GETCALL серии GC. Технические условия» в составе. (см. Приложение № 0791309)  
Серийный выпуск

**КОД ТН ВЭД ЕАЭС** 8531 10

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ** ТР ЕАЭС 043/2017 «О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения»

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ**  
Отчет о сертификационных испытаниях № 04567Р выдан 08.02.2022  
испытательной лабораторией ИЛ НИИ ПТ и СТ ФГБУ ВНИИПО МЧС России, RA.RU.21МЧ.01.  
Акт о результатах анализа состояния производства №16102 от 18.08.2021  
ОО «ЮКТЕСТ» ФГБУ ВНИИПО МЧС России, RA.RU.104С.13.  
Схема сертификации: 1с

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** ГОСТ Р 53325-2012 «Техника пожарная. Технические средства пожарной автоматики. Общие технические требования и методы испытаний» (раздел 7, пп. 7.2.6, 7.2.10, 7.2.12, 7.4.1 в), д), 7.4.3 в), ж), 7.4.4, 7.6.1.1, -7.6.1.6, 7.6.1.12, 7.6.1.16, 7.6.3.1, 7.6.3.2 а), б), 7.6.4.1, 7.6.4.2, 7.7, 7.8, 7.10.3, 7.14.2)  
Условия и сроки хранения, сроки службы (годности) указаны в эксплуатационной документации

**СРОК ДЕЙСТВИЯ С** 09.02.2022 **ПО** 09.02.2027

**ВКЛЮЧИТЕЛЬНО**

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации: М.П. Мизина Елена Николаевна (И.О.З.И.)  
Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы)): Морозова Татьяна Валерьевна (И.О.З.И.)

**ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС RU C-RU.Ч3.13.В.00448/22  
Серия **RU** № **0791309**

**Свободной формы**

Приложение	Описание
Наименование продукции и иные сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию	Компоненты прибора управления пожарных. Оборудование диспетчерской связи GETCALL серии GC, выпускаемое по ТУ 26.30.50-008-63638057-2018, в составе: 1) Пульты громкой связи: GC-1001D3 – пульт громкой связи на 1 абонента, GC-1001P4 – пульт громкой связи на 1 абонента, GC-1006D5 – пульт громкой связи до 6 абонентов, GC-1006D9 – пульт громкой связи до 9 абонентов, GC-1009D2 – пульт громкой связи до 9 абонентов, GC-1038F2 – пульт громкой связи до 12 абонентов, GC-1038F4 – пульт громкой связи до 24 абонентов, GC-1038F6 – пульт громкой связи до 36 абонентов, GC-1040F2 – пульт громкой связи до 20 абонентов, GC-1040F4 – пульт громкой связи до 40 абонентов, GC-1042F2 – пульт громкой связи до 12 абонентов, GC-1042F4 – пульт громкой связи до 24 абонентов, GC-1042F6 – пульт громкой связи до 36 абонентов, GC-1042F7 – пульт громкой связи до 42 абонентов, GC-3001B1 – пульт громкой связи на 1 абонента, GC-3001B2 – пульт громкой связи на 1 абонента, GC-3001M1 – пульт громкой связи на 1 абонента, GC-3001W3 – пульт громкой связи на 1 абонента, GC-3006D5 – пульт громкой связи до 5 абонентов, GC-3009D1 – пульт громкой связи до 9 абонентов, GC-4017D2 – пульт громкой связи на 1 абонента, GC-4017M2 – пульт громкой связи на 1 абонента, 2) Абонентское оборудование: GC-2001B1 – абонентское устройство громкой связи, GC-2001B2 – абонентское устройство громкой связи, GC-2001D1 – абонентское устройство громкой связи, GC-2001D3 – абонентское устройство громкой связи, GC-2001N2 – абонентское устройство громкой связи, GC-2001N3 – абонентское устройство громкой связи, GC-2001P4 – абонентское устройство громкой связи, GC-3001P4 – абонентское устройство громкой связи, GC-3001W3 – абонентское устройство громкой связи, GC-5002T1 – телефонная трубка, GC-5003T2 – телефонная трубка, GC-5003T3 – телефонная трубка, 3) Дополнительное оборудование: GC-0002D1 – адаптер сопряжения для пультов, GC-0002D3 – адаптер усилителя для пультов, GC-0007M1 – модуль голосового оповещения, GC-0012U3 – адаптер подключения, GC-0421B1 – кнопка сброса вызова, GC-0421W1 – кнопка сброса вызова, GC-0421W2 – кнопка сброса вызова, GC-0422B1 – кнопка вызова влагонепроницаемая, GC-0422W1 – кнопка вызова влагонепроницаемая, GC-0422W2 – кнопка вызова влагонепроницаемая, GC-0423B1 – кнопка вызова влагонепроницаемая, GC-0423M1 – кнопка вызова влагонепроницаемая, GC-0423M2 – кнопка вызова влагонепроницаемая, GC-0423W1 – кнопка вызова влагонепроницаемая, GC-0423W2 – кнопка вызова влагонепроницаемая, GC-0611W2 – сигнальная лампа, GC-0611W3 – сигнальная лампа, GC-0611W4 – сигнальная лампа

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации: М.П. Мизина Елена Николаевна (И.О.З.И.)  
Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы)): Морозова Татьяна Валерьевна (И.О.З.И.)

**ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ**

**ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ**

**Заявитель** Общество с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ"  
Место нахождения: Россия, Москва, 117105, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, этаж 5 Комната 2, адрес места осуществления деятельности: Россия, 117105, город Москва, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, основной государственный регистрационный номер: 1097746587322, номер телефона: +74951204888, адрес электронной почты: info@telsi.ru  
в лице Генерального директора Полякова Сергея Александровича  
**заявляет, что** Оборудование диспетчерской связи GETCALL серии GC – Пульты Системы. Модели согласно Приложению № 1, количество листов: 2  
**изготовитель** Общество с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ". Место нахождения: Россия, Москва, 117105, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, этаж 5 Комната 2, адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Россия, 117105, город Москва, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1.  
Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 26.30.50-008-63638057-2018 «Оборудование диспетчерской связи GETCALL серии GC. Технические условия».  
Код ТН ВЭД ЕАЭС 8517610008. Серийный выпуск  
соответствует требованиям  
Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011).  
Декларация о соответствии принята на основании  
Протокола испытаний № 1609/22-01 от 16.09.2022 года, выданного Испытательной лабораторией Общества с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ".  
Схема декларирования 1д  
Дополнительная информация  
Условия хранения и срок службы продукции указаны в сопроводительной документации. Срок службы (годности) указан в эксплуатационной документации.  
Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по

**ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ**

**ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ**

**Заявитель** Общество с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ"  
Место нахождения: Россия, Москва, 117105, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, основной государственный регистрационный номер: 1097746587322, номер телефона: +74951204888, адрес электронной почты: info@telsi.ru  
в лице Генерального директора Полякова Сергея Александровича  
**заявляет, что** Оборудование диспетчерской связи GETCALL серии GC Модели согласно Приложению № 1, количество листов: 2  
**изготовитель** Общество с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ". Место нахождения: Россия, Москва, 117105, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Россия, 117105, город Москва, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1.  
Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 26.30.50-008-63 диспетчерской связи GETCALL серии GC. Технические условия».  
Код ТН ВЭД ЕАЭС 8517610008. Серийный выпуск  
соответствует требованиям  
Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011).  
Декларация о соответствии принята на основании  
Протокола испытаний № 0906/22-1 от 09.06.2022 года, выданного Испытательной лабораторией Общества с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ".  
Схема декларирования 1д  
Дополнительная информация  
Условия хранения и срок службы продукции указаны в сопроводительной документации. Срок службы (годности) указан в эксплуатационной документации.  
Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 25.07.2027 включительно

М.П. Поляков Сергей Александрович (Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-РУ.РА05.В.11191/22  
Дата регистрации декларации о соответствии: 26.07.2022

**ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ**

**ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ**

**Заявитель** Общество с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ"  
Место нахождения: Россия, Москва, 117105, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, этаж 5 Комната 2, адрес места осуществления деятельности: Россия, 117105, город Москва, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, основной государственный регистрационный номер: 1097746587322, номер телефона: +74951204888, адрес электронной почты: info@telsi.ru  
в лице Генерального директора Полякова Сергея Александровича  
**заявляет, что** Оборудование диспетчерской связи GETCALL серии GC – Дополнительное оборудование. Модели согласно Приложению № 1, количество листов: 1  
**изготовитель** Общество с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ". Место нахождения: Россия, Москва, 117105, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1, этаж 5 Комната 2, адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Россия, 117105, город Москва, шоссе Варшавское, дом 25А, строение 1.  
Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 26.30.50-008-63638057-2018 «Оборудование диспетчерской связи GETCALL серии GC. Технические условия».  
Код ТН ВЭД ЕАЭС 8517610008. Серийный выпуск  
соответствует требованиям  
Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011).  
Декларация о соответствии принята на основании  
Протокола испытаний № 2305/22-1 от 23.05.2022 года, выданного Испытательной лабораторией Общества с ограниченной ответственностью "СКБ ТЕЛСИ".  
Схема декларирования 1д  
Дополнительная информация  
Условия хранения и срок службы продукции указаны в сопроводительной документации. Срок службы (годности) указан в эксплуатационной документации.  
Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 25.07.2027 включительно

М.П. Поляков Сергей Александрович (Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-РУ.РА05.В.11190/22  
Дата регистрации декларации о соответствии: 26.07.2022



**ООО «СКБ ТЕЛСИ»**



Телефон: +7 (495) 120-48-88  
 Сайт: WWW.MULTICALL.RU  
 E-mail: info@multicall.ru

117108, Россия, г. Москва,  
 Варшавское шоссе, д. 25А,  
 стр. 1, оф. 504